



神州数码信息服务股份有限公司

2020 年度社会责任报告

000555

“ ” “ ”

“ DCITS ”

2020

2020

“ ”

2020 2020 1 1 12 31

<http://www.dciits.com>

<http://www.cninfo.com.cn>

2020

2020

“ + +

”

“ ” “ ” “ ”

“ ”

“ ”

2021 “ ”



000555.SZ



5iABCDs

+ + + ”



构建金融科技生态



1



金融科技标准

全国信息技术标准化委员会
《《 信息技术服务分技术委员会 (ITSS) 》》

WG8国际标准组 组长单位

“基于区块链的供应链金融企业应收账款融资系统”应用案例入选了ISO/TC 307 WG6《区块链与分布式账本技术标准（征集意见稿）》国际标准

《《 中国互联网金融协会 》》

《《 北京金融科技产业联盟 》》

2



IT服务和信创标准

全国信息技术标准化委员会
《《 信息技术服务分技术委员会 (ITSS) 》》

副会长单位

WG4运维服务标准工作组 组长单位
WG8国际标准组 组长单位
技术（工具）应用工作组 组长单位

主导编制

《信息技术服务 运行维护 通用要求》
《信息技术服务 运行维护 交付规范》
《信息技术服务 质量评价指标体系》
《信息技术服务 数据中心业务连续性等级规范》

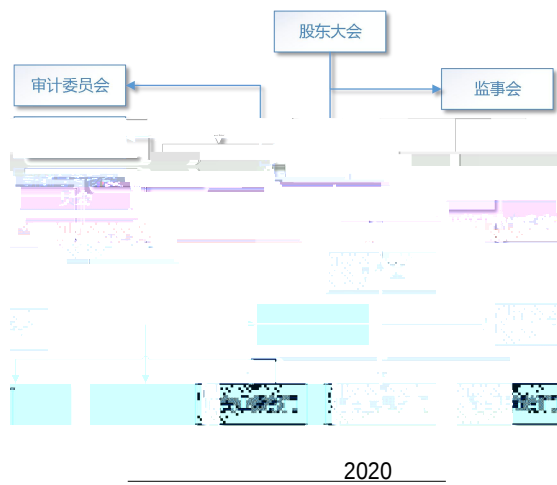
《《 中国电子信息行业联合会 》》

加入中国电子信息行业联合会

参与编制《信息系统建设和服务能力评估体系能力要求》
《信息系统建设和服务能力评估体系能力要求》等

参与编制16项IT服务标准，包括：
《信息技术服务 服务管理 技术要求》
《信息技术服务 运行维护 第1部分：医院管理》

“ ”



1

4

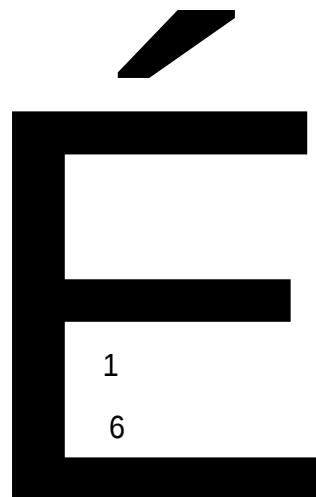
58.0179% 55.3792% 54.5710% 41.9605%
6.0873% 13.8036% 13.0748% 1.6724%

2

10

5

12



3

3

4

Й1

Г

Е

Ш ..

2020	48,172,292.55	475,673,930.78	10.13%
2019	37,844,869.65	375,607,752.77	10.08%
2018	33,720,094.56		

$\int$

1

2020

0.65%

7:3



2

2020

“

”

2020

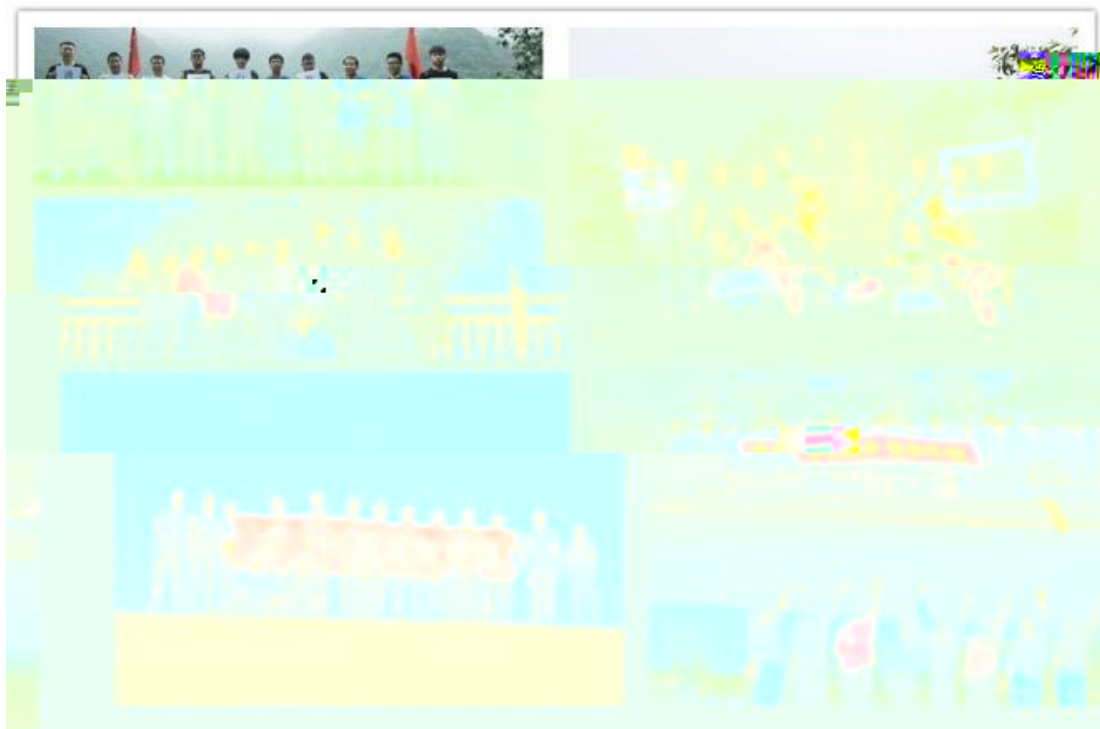
5,357

2020

4

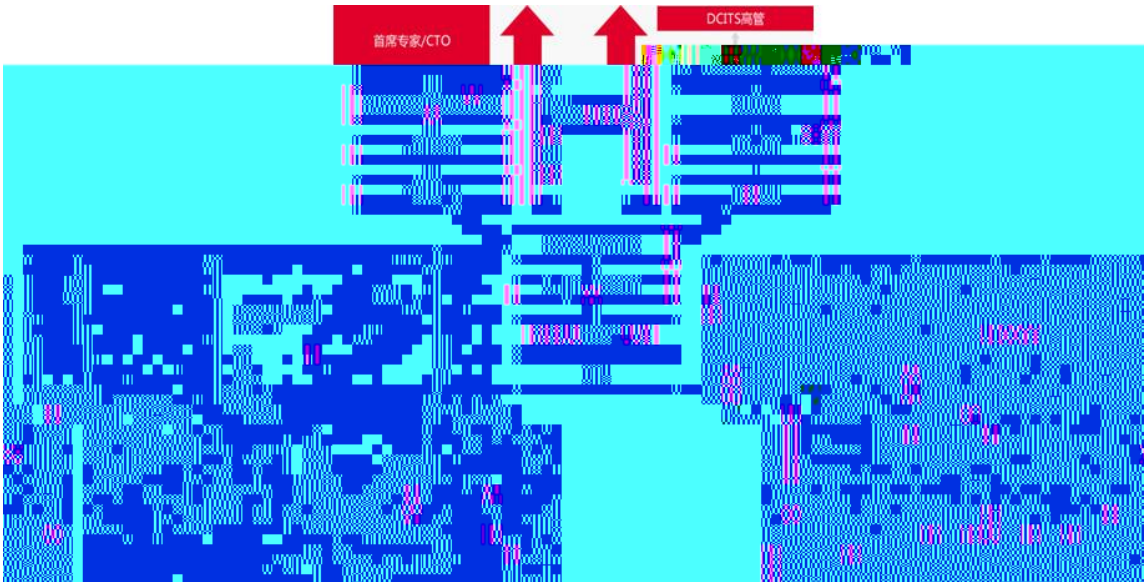
1

23.02



3

12,000



1

IT

ISO

“

”

“

”

ISO27001

ISO22301

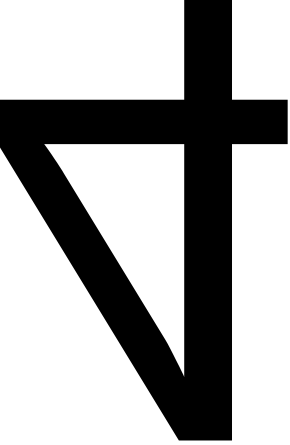
ISO20000

“

”

“

”



ISO14001

2020

“



66

33



66

33 66

33

Op

312



È

”

2020 5

“

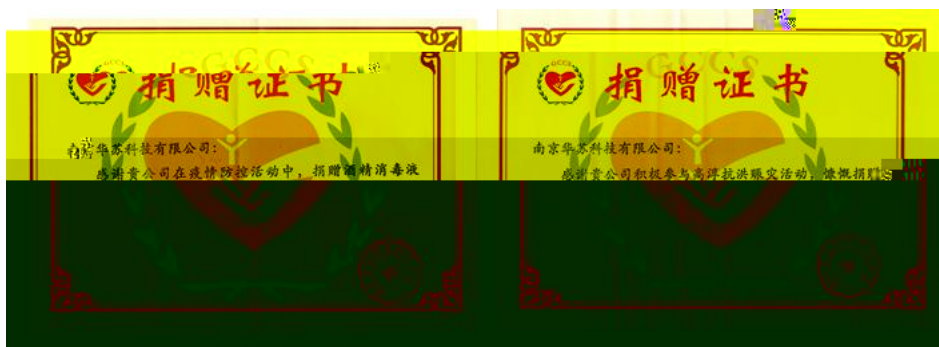
”

100

2020

2020 7

20



2020 11

50



E

2020

√

1.

☐ ☐ ☐

2.

☐ ☐ ☐

3.

☐ ☐ ☐

4.

☐ ☐ ☐

5.
